

VISITE DE L'ENTREPÔT AMAZON D'AUGNY

Le site ETZ 2 d'Amazon est l'un des plus grands sites de France qui en compte sept. Celui-ci se situe à Augny dans le Grand Est. Il s'étend sur 180 000 m², ce qui équivaut à 3600 piscines rectangulaires accolées. Cet entrepôt emploie environ 4000 personnes.

A l'entrée se trouvent des portiques qui donnent accès au cœur de l'entrepôt. Les portes s'ouvrent grâce à une carte. A droite, il y a des vestiaires qui servent à se changer et mettre son gilet de sécurité. Il y a différents gilets, chaque grade en a un de couleurs différentes. Des marquages au sol nous montrent le chemin à emprunter. Quand nous sommes rentrés, nous étions face à plus de vingt-cinq kilomètres de convoyeurs qui partent dans de multiples directions et passent par le service des piqueurs et des packeurs. Le service des piqueurs est un service où des personnes sont chargées de préparer les commandes des clients. Dans un premier temps, elles doivent attendre que le robot positionne l'armoire devant le sas puis elles prennent les articles affichés sur l'ordinateur dans des armoires et les mettent dans des black box, des caisses noires. Ces caisses continuent ensuite leur chemin jusqu'aux pickeurs. Ces derniers doivent prendre tous les articles de la black box, et les mettre dans un même colis, qui sera envoyé dans un centre de distribution comme la poste. Beaucoup d'affiches accrochées au mur servaient à expliquer les différentes tâches, elles sont écrites en anglais, la langue natale du créateur de l'entreprise Jeff Bezos. Pour monter, on utilise des escaliers qui donnent accès au deuxième étage, celui des pickeurs. Il y fait relativement chaud. Ce service contient énormément d'actions automatisées comme par exemple les robots qui déplacent les armoires dans une zone fermée pour les ramener devant le sas des pickeurs. Il y a aussi un système d'ascenseur qui surélève les black box pour rejoindre le convoyeur qui les emmènera aux packeurs. Le troisième et quatrième étage sont des étages identiques au second. Les robots sont de forme circulaire et font la taille d'un aspirateur automatique. Les seules personnes ayant le droit de rentrer dans leurs zones d'activité sont les personnes faisant partie de l'équipe de maintenance. Cette équipe dispose de ce droit car elle possède un équipement adapté qui comporte deux lumières : l'une se situe au niveau du dos et l'autre au niveau de l'épaule droite. Ces lumières garantissent la sécurité de l'équipe de maintenance. Elle peut y entrer quand des robots sont en panne ou ont des problèmes de fonctionnement. Les armoires sont rectangulaires et possèdent 4 faces avec, sur chacune d'entre elles, de nombreuses rangées de compartiments où beaucoup d'objets de petite taille peuvent, dès lors, y trouver leur place.

Cette visite fut intéressante. Nous avons appris beaucoup de choses, notamment sur le cheminement des colis et les différents postes de travail disponibles. Chaque employé a un travail spécifique et c'est grâce à toute cette organisation bien rodée que l'entreprise peut mettre en circulation plus de 250 000 colis.

ABOUT Nicolas